

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 - OBJET : Les conditions générales de vente de la société AMCAN SARL s'appliquent à l'ensemble des commandes VPC et sont soumises aux conditions énumérées ci-après. Elles prévalent sur toute autre stipulation écrite ou non, faite par le client. Toute commande implique l'acceptation entière de ces conditions de vente à l'exception de conditions particulières écrites par le vendeur au moment de la commande.

2 - COMMANDE : Les commandes peuvent être passées par téléphone, fax, courrier et internet, elles sont considérées fermes à réception du règlement.

3 - PRO-FORMA : Les pro-formas établis par la société AMCAN ne sont valables que pour un délai de quinze jours à compter de leur émission à moins que la société soit dans l'obligation d'augmenter ses tarifs pour des raisons indépendantes de sa volonté : catastrophes naturelles, crises, ...

4 - LIVRAISON : Par défaut, tous nos envois sont effectués en So Colissimo en fonction de la disponibilité des produits. Après la validation de la commande le délai moyen de livraison est de 4 jours et le délai limite est de 15 jours. AMCAN se réserve le choix du transporteur et garanti le bon acheminement de la marchandise. Tous nos délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sauraient en aucun cas, nous obliger à indemnité. La non-exécution ou le retard dans l'exécution des commandes qui résulterait:

- soit du non-respect des conditions de paiement par l'acheteur
- soit de la transmission tardive par l'acheteur des renseignements nécessaires pour l'exécution de la commande,
- soit de la force majeure, d'incendie, d'inondation, de grève, d'émeute, de pénurie de matières premières, de retard dans les transports ou de tout autre événement dont nous n'aurions pas la maîtrise, ne peut justifier une annulation de la commande ou donner lieu à une indemnité

5 - PRIX : Les prix facturés au moment de la commande sont ceux en vigueur dans le catalogue en cours de validité. Cependant ces derniers peuvent être modifiés à tout moment en cas de conditions particulières liées à certains facteurs économiques : droits et taxes. Tous les prix sont indiqués en Euros et n'incluent pas les frais de transport.

6 - RECEPTION : a) Le retour ne pourra concerner que les produits n'ayant subi aucune altération et parvenant dans leur emballage d'origine. Les produits concernés par des contraintes d'hygiène ne pourront être repris que s'ils sont encore dans leur enveloppe d'origine intacte et sous scellé. Les frais et risques de transport sont à la charge du client. Les seuls frais de transport pris à la charge d'AMCAN sont les frais de réexpédition de produits retournés pour échange suite à un vice réel de fonctionnement ; à condition que le client se trouve en France métropolitaine. Aucun matériel ne pourra être échangé avant son retour au sein des locaux de la société AMCAN.

b) Toute réclamation, sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré, en rapport avec le matériel commandé, devra être stipulée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 14 jours. Le matériel ne pourra être repris ou échangé sans l'accord express de la société AMCAN.

7- PAIEMENT : Le paiement est comptant à la commande, net et sans escompte. A défaut de règlement, la société AMCAN ne prendra pas en compte la commande. Pour les clients professionnels : Dans le cas où un paiement ou une acceptation de nos traites n'est pas effectué à sa date, toutes les sommes dues, même celles qui ne sont pas encore à échéance, deviennent immédiatement exigibles sans mise en demeure préalable. Les sommes dues seront majorées de 3% dès le lendemain de la date d'échéance. À compter du 1er janvier 2013, la majoration est complétée par une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement, conformément à l'article 121-II de la loi n° 2012-387 du 22 mars 2012. Cette indemnité est fixée à 40 € par le décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012. En cas d'intervention d'un service de recouvrement, une majoration de 10% sera appliquée pour couvrir les frais. Un règlement anticipé ne donne pas lieu à remise.

8 - GARANTIE et DROIT DE RETRACTATION : Le client dispose d'une période de 14 jours à réception du colis pour retourner sa commande et réclamer son remboursement. Il devra respecter pour cela la clause 6 - RECEPTION a) AMCAN ne pourra dans aucun cas être tenu pour responsable de dommages imprévisibles, indirectes ou immatériels, de dommages liés à un emploi défectueux du produit vendu, à la non-conformité aux besoins du client du produit vendu ou de tout autre dommage lié à une cause indépendante d'Amcan. Les photos sont non-contractuelles. Le client dispose également d'une garantie légale de conformité applicable au maximum 2 ans après l'achat ainsi qu'une garantie pour vices cachés qui doit être notifié dans les plus brefs délais, au maximum 2 ans à compter de leur découverte. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi «Informatique et Libertés» du 6 janvier 1978).

9 - RESERVE DE PROPRIETE : La société AMCAN se réserve expressément la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. La simple remise d'un titre de paiement ne constitue pas un paiement. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration. A défaut de règlement intégral, la société AMCAN sera en droit d'exiger la restitution immédiate du matériel livré. Les frais qui pourront être engagés pour cette restitution seront à la charge du client.

10 - FORCE MAJEURE : La société AMCAN dégage toute responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, défaillances ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.